

COMMUNIQUE DE PRESSE

Dole, le 14 décembre 2020

Depuis le 06 août 2020, Dole Tourisme est détenteur de la marque Tourisme & Handicaps pour son espace d'accueil.

Cette marque, créée par le ministère chargé du tourisme en 2001, poursuit deux objectifs :

- Apporter une information fiable et objective sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques
- Développer une offre touristique adaptée aux personnes handicapées ouverte à tous.

En 2015, un audit interne a été réalisé dans le but de quantifier les aménagements, investissements et critères à obtenir afin de faciliter l'accès des publics à besoin spécifique. Les espaces d'accueil ont subi en 2016 un réaménagement complet : bornes d'accueil abaissées, rampe d'accès, signalétique extérieure et intérieure... Entre 2017 et 2019 a suivi l'acquisition des outils indispensables destinées aux différents types de handicaps : boucle magnétique pour le handicap auditif, documents en braille pour le visuel... En 2019, la formation de l'un des membres du personnel a permis les réalisations suivantes : Document audio présentant la ville de Dole, Circuit du Chat Perché en gros caractères, Edition Facile à Lire et à Comprendre (FALC), Vidéo expliquant les différents types de Handicap et les bonnes pratiques destiné à l'interne.

Un audit externe a été réalisé par Jura tourisme pour l'attribution du label sur les 4 types de handicap (mental, moteur, auditif et visuel) **le 19 décembre 2019**.

La Commission territoriale du 18 juin 2020 (DGE) a décidé d'attribuer la Marque Tourisme et Handicap à l'Office de Tourisme qui s'est vu attribuer le Label le **6 août 2020** pour une durée de 5 ans.

Dole Tourisme compte développer les actions permettant de proposer une offre adaptée aux publics en situation de Handicap mais également encourager ses partenaires et adhérents à suivre cette démarche. L'Office de Tourisme soutient également toutes les initiatives touristiques en faveur du handicap sur son territoire : Visites guidées proposées en LSF par l'Association Gourmande du Chat Perché, Rando pour tous par la FNATH...

L'Office de Tourisme remercie ses partenaires locaux, départementaux et régionaux pour l'engagement et l'accompagnement apporté dans cette démarche.

Plus d'informations sur : <https://doletourisme.fr/labels-et-engagements.htm> - Site Dole Tourisme

<http://dgcisth.armadillo.fr/app/photopro.sk/handicap> : Annuaire National de l'offre marquée Tourisme & Handicap

<http://www.tourisme-handicaps.org/> : Site de l'Association Tourisme & Handicap

Pour toutes questions relatives au label Tourisme & Handicap attribué à l'Office de Tourisme :

Antoine DEFLENNE, Chargé de communication, Dole Tourisme
03 84 72 11 22 – communication@hellodole.fr

DOLE TOURISME
6, place Grévy 39100 DOLE
03 84 72 11 22 - contact@hellodole.fr