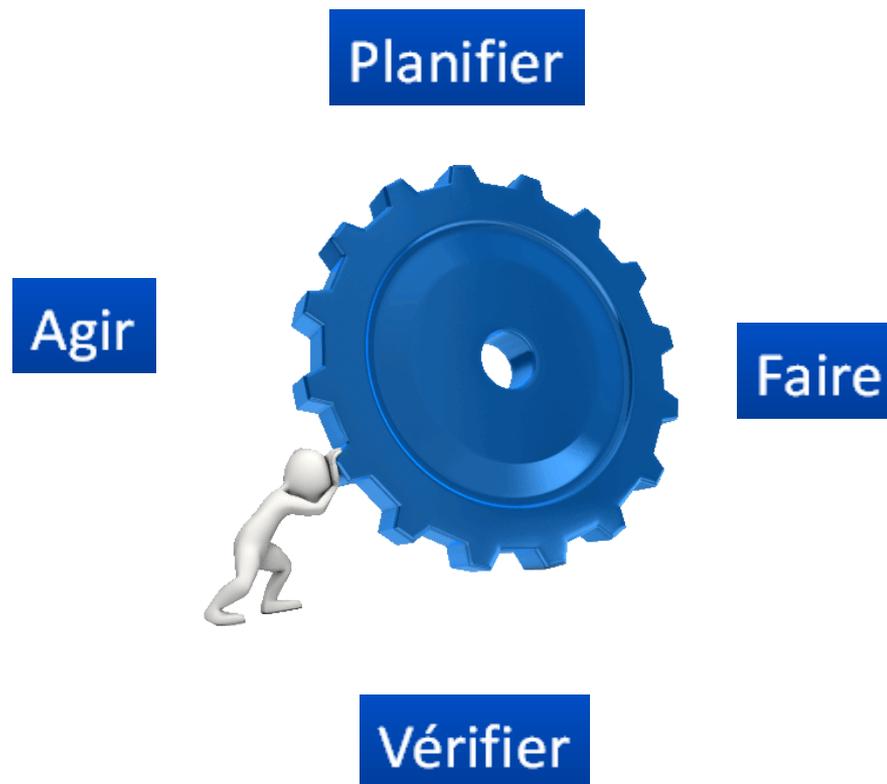




Groupe Qualité de destination

Un objectif : tendre vers l'excellence !

La Qualité, c'est....



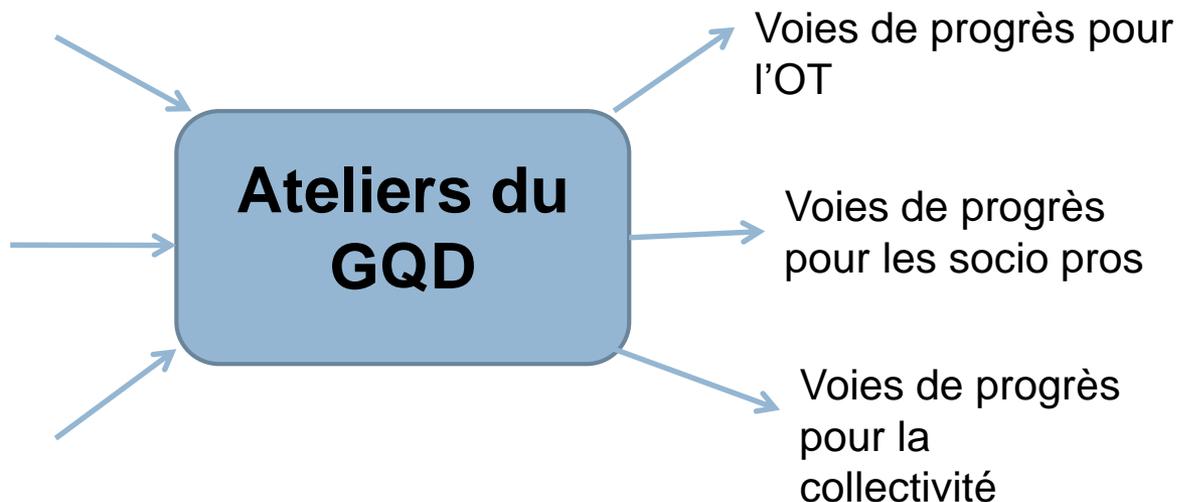
Les missions du GQD

- Les membres du Groupe Qualité de Destination sont amenés à définir et mettre en œuvre les actions d'amélioration, identifiées à partir des indicateurs qualité mis en place et qui ne relèvent pas de la compétence de l'OT (équipements, services publics ,prestations diverses...).
- Une démarche constructive et collective

Les retours des visiteurs

Les retours des socio professionnels

Les écarts/aux normes



1 Référent Qualité à Dole Tourisme

-Son rôle :

Le **référent qualité** a un rôle de coordinateur et d'animateur de l'équipe.

Il rédige les procédures, le manuel qualité et autres documents applicables.

Il suit la mise en œuvre des procédures et du Manuel qualité par l'équipe, il réalise les bilans qualité, il participe aux réunions du groupe qualité local animé par la Direction