

Nos solutions pour mieux vendre et gérer vos **HÔTELS**

Service de Réservation Jura Tourisme



Le Service de Réservation Jura Tourisme, qu'est-ce que c'est ?

C'est un outil commercial collectif qui facilite l'accès à l'offre du Jura pour le Client. Il rassemble et propose une **offre de qualité et facilite les réservations** par le déploiement de la vente en ligne sur **Internet**. Jura Tourisme Reservation rend visible, accessible, **suit et garantit la gestion** contractuelle des réservations dans vos hébergements.

Les avantages Jura Tourisme

-  **Un interlocuteur proche de vous**
Toute notre équipe vit et travaille dans le Jura. Notre connaissance du terrain et du marché garantit un service professionnel de proximité.
-  **Pas de forfait, pas d'adhésion**
Pas d'adhésion à régler. Vous ne payez que si nous vous apportons une réservation. Le coût est basé sur les ventes réalisées.
-  **Vos disponibilités en temps réel**
Les disponibilités sont mises à jour en instantané sur votre planning et diffusées sur l'ensemble de nos réseaux.
-  **La vente en ligne**
Générez plus de réservations en offrant la vente directe en ligne à vos clients sur différents canaux de distribution.
-  **Le suivi complet de vos réservations**
Simplifiez votre gestion administrative. Nous assurons le suivi de vos dossiers clients depuis la vente jusqu'au paiement et suivi de commande.
-  **Des services pour vos clients**
Nous proposons à tous vos clients une assurance annulation, des facilités de paiement, une information touristique certifiée.
-  **Garantie et sécurité de paiement**
Nous traitons les paiements clients et prenons à notre charge les frais bancaires et gestion des chèques vacances. Vous êtes indemnisé(e) en cas d'annulation tardive.
-  **Un réseau de distributeurs**
Un réseau départemental, (Offices de tourisme), nationaux et internationaux (tours opérateurs, sites de réservation en ligne) pour multiplier votre visibilité.
-  **Des actions de promotion régulières**
Vous bénéficiez des opérations de promotion et des campagnes de communication multi-media menées par Jura Tourisme.
-  **Un outil de gestion privé sur Internet**
Nous vous fournissons un accès web sécurisé et permanent pour consulter vos réservations et/ou gérer vos disponibilités.

Nos partenaires



JURA TOURISME
8 rue Louis Rousseau - CS 80458
39006 Lons le Saunier Cedex

03 84 87 08 88
sejour@jura-tourism.com

www.jura-tourism.com
www.cdt-jura.fr

**Vous êtes propriétaire ou gérant
d'un hôtel dans le Jura ?
2 formules à votre disposition**

Le Planning Partagé
La formule Liberté

VOUS

- Gérez le planning de vos chambres
- Gérez vos réservations directes
- Nous confiez la réservation de certaines périodes



Nos services



Planning en ligne accessible 24h/24



Réservation et suivi client aux périodes ouvertes



Visibilité sur le réseau Jura Tourisme



Moteur de réservation sur votre propre site web



LE CLIENT

- Consulte vos disponibilités
- Peut réserver sur Internet aux périodes ouvertes

COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Gestion de votre planning** : vous disposez d'un accès sécurisé sur Internet. Vous ouvrez/fermez les périodes à la réservation quand vous voulez. Vous gérez tout ou partie de vos chambres en ligne.
- **Visibilité** : votre planning remonte sur les sites du CDT, CRT, Montagnes du Jura, Offices de Tourisme jurassiens. Le client consulte les disponibilités de vos chambres et réserve via Jura Tourisme aux périodes rendues disponibles.
- **Gestion des réservations** : nous commercialisons uniquement les périodes que vous ouvrez. Vous traitez avec les clients apportés par vos propres réseaux, nous gérons les réservations effectuées par Jura Tourisme ou l'un de ses réseaux partenaires.
- **Réservation sur votre propre site web** : vous bénéficiez du moteur de réservation en marque blanche sur votre site. Jura Tourisme gère les réservations. Le taux de commission est réduit à 3% TTC.



Cela coûte : 8% TTC de commission sur les réservations fermes

La passerelle Réserv'IT

VOUS

- Gérez le planning de vos chambres sur Reserv'IT
- Gérez vos réservations directes
- Nous ouvrez à la réservation les chambres et périodes que vous voulez



Nos services



Publication de vos disponibilités



Visibilité sur le réseau Jura Tourisme



Réservation et suivi client aux périodes ouvertes



LE CLIENT

- Consulte vos disponibilités
- Peut réserver sur Internet aux périodes ouvertes

COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Gestion de votre planning** : vous gérez vos disponibilités via votre outil Reserv'IT. Vous ouvrez tout ou partie de vos chambres en ligne. Vous bénéficiez des services proposés par Interface Technologies.
- **Visibilité** : nous accédons à vos disponibilités et les proposons sur les sites du CDT, CRT, Montagnes du Jura et Offices de Tourisme jurassiens. Le client consulte les disponibilités de vos chambres et réserve via Jura Tourisme aux périodes rendues disponibles.
- **Gestion des réservations** : nous commercialisons uniquement les périodes que vous ouvrez. Les plannings se bloquent automatiquement dès lors que nous prenons une réservation. Nous gérons les réservations effectuées sur nos sites ou ceux de nos réseaux partenaires.



Cela coûte : 8% TTC de commission sur les réservations fermes, hors coût lié à l'utilisation d'Interface Technologies

Le suivi client par Jura Tourisme

Lorsque nous traitons un contrat client, nous assurons systématiquement :

- Le suivi du client
- Le conseil et l'information touristique
- La proposition d'assurance annulation au client
- La vérification et l'encaissement du paiement
- La prise en charge des frais bancaires et de gestion des chèques vacances
- La mise à jour des disponibilités automatisée
- L'information des mouvements de réservation au propriétaire